



**ИЦ БРЕСЛЕР**

**ООО «Исследовательский центр  
«Бреслер»**

428020, Россия, г. Чебоксары,

пр. Яковлева, 1

тел.: (8352) 24 06 50

факс: (8352) 24 02 43

электронная почта: market@ic-bresler.ru

www.ic-bresler.ru

№ от 15.05.2010

на № от

Страниц: 2

**Информационное письмо**

В связи с имевшими место выходами из строя на объектах потребителей блоков питания и блоков логики в терминалах «ТОР 100» и «ТОР 200» доводим до Вашего сведения нижеследующую информацию.

Проведённый нами анализ дефектного блока питания показал, что причиной неисправности явился выход из строя оптопары CNY17F-2. Дополнительные испытания в ООО «ИЦ Бреслер» показали, что причиной отказа явился брак партии оптопар. Все вышедшие из строя оптопары из одной партии (номер партии **V808 j27**), поступление 31.03.2009 г. в количестве ≈1000 шт. Дефект оптопар состоит в том, что с течением времени они постепенно теряют свою работоспособность. Визуально брак проявляется в частых перезапусках блока питания и появлении на дисплее ошибки с кодом 20.

В блоках логики причиной неисправности явился выход из строя микросхемы памяти AT29C040A. Дополнительные испытания партии показали, что причиной отказа явился брак партии микросхем (номер партии **N0601B**), поступление 30.10.2009г. в количестве ≈500 шт. Т.е. имела место поставка некачественных электронных компонентов поставщиком. Визуально брак проявляется в появлении на дисплее ошибки с кодом 61.

Следует отметить, что брак проявляется не во всех компонентах, а выборочно.





**ИЦ БРЕСЛЕР**

Для предотвращения подобных случаев нами введены дополнительные операции входного контроля, поставка данных компонентов от фирм-производителей взята на особый контроль, а фирмы-поставщики извещены об отказах, имевших место в связи с поставкой некачественных компонентов.

По нашей базе данных указанные партии компонентов использовались в терминалах «ТОР 100» и «ТОР 200», изготовленных с апреля 2009 года по начало 2010 года. Ремонт или замена блоков с бракованными элементами из данных партий будут проводиться за счёт предприятия и вне зависимости от истечения гарантийного срока.

По возникающим вопросам просьба обращаться по телефону «горячей линии» **+7 (960) 302-90-57**, в московский офис тел.: **8 (495) 234-17-20**, в представительство ООО «ИЦ «Бреслер» в г. Владивосток: ООО «ПКЦ Бреслер», тел.: **8 (4232) 63-52-02**.

Мы будем благодарны за Ваше понимание в возникшей ситуации и надеемся на дальнейшее сотрудничество.

С уважением,  
Технический директор  
Владимир Шевелев

