

ООО «Исследовательский центр
«Бреслер»
428020, Россия, г. Чебоксары,
пр. Яковлева, 1
тел.: (8352) 24 06 50
факс: (8352) 24 02 43
электронная почта: market@ic-bresler.ru
www.ic-bresler.ru

Техническим директорам,
Главным инженерам предприятий

Страниц 1

Информационное письмо № 13 от 07.05.2014

Довожу до сведения заказчиков о выявленных случаях некорректной работы датчиков дуговой защиты типа ДО-1, входящих в комплекс дуговой защиты Бреслер-ЗДЗ. Дефект датчиков обнаруживается системой самодиагностики с последующей сигнализацией неисправного датчика (мигание зелёного светодиода на блоке БКР с указанием номера датчика). Строгий учёт комплектующих позволил выявить партию потенциально подверженных такому дефекту датчиков с заводскими номерами от №166 до №1838. Проявляется брак достаточно редко, поэтому нет необходимости проводить замену всех датчиков.

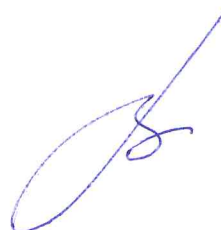
Проведённые исследования показали, что неустойчивая работа оборудования связана со значительным разбросом параметров партии фотоэлементов, что приводит к незначительной задержке срабатывания дуговой защиты (до 5-7 мс.) Данный дефект не влияет на работоспособность самих датчиков и дуговой защиты в целом, т.е. при дуговом замыкании датчики и комплекс в целом остаются работоспособными и обеспечивают указанные в документации времена срабатывания. Таким образом, немедленный вывод из работы дуговой защиты не требуется, работы по замене датчика можно провести при ближайшем выводе оборудования. Обращаем внимание, что загрязнение датчика приводит к такому же эффекту – появлению сигнализации неисправности датчика, поэтому предварительно необходимо убедиться в отсутствии загрязнения датчика и его работоспособности.

Рекомендуем в случае обнаружения дефекта датчиков обратиться в службу сервиса предприятия. Телефон «горячей линии» 8 800 250 20 95 – входящие Московского региона, 8 800 250 15 21 или 8 (960) 302-90-57 для остальных регионов. Компания обеспечит бесплатную доставку исправного датчика.

Наши действия направлены на улучшения сервиса для наших заказчиков и повышение надёжности выпускаемых изделий. Мы будем благодарны за понимание возникшей ситуации и надеемся на дальнейшее сотрудничество.

С уважением,

Технический директор



В.С. Шевелев

