ИЦ БРЕСЛЕР

ООО «Исследовательский центр «Бреслер»
428020, Россия, г. Чебоксары,
пр. Яковлева, 1
тел.: (8352) 24 06 50
факс: (8352) 24 02 43
электронная почта: market@ic-bresler.ru
www.ic-bresler.ru

№ от 15.12.11

на № от

Страниц: 2

**Информационное письмо**

В связи с имевшими место случаями возникновения неисправности на объектах потребителей блоков логики в терминалах серии «ТОР 200» доводим до Вашего сведения нижеследующую информацию.

Неисправность обнаруживает встроенная система самодиагностики терминала. На дисплей терминала выводится надпись «код 54, неисправность калибровки» и срабатывает сигнальное реле «Неисправность», устройство выводится из работы. Неисправность связана со сбоем в ячейках энергонезависимой памяти.

Проведённые испытания в ООО «ИЦ «Бреслер» показали, что вероятной причиной появления вышеуказанной неисправности явились сильные электромагнитные помехи, возникающие в моменты коммутаций высоковольтного оборудования (выключателей, разъединителей и т.п.) или в момент возникновения аварийного режима на защищаемом объекте. Как следствие, проявляется некорректная работа микросхемы DD4 в условиях предельных помех, приводящая к ошибкам при записи в микросхему памяти. Следует отметить, что неисправность с кодом 54 проявляется только на объектах с неблагополучной электромагнитной обстановкой.

ИЦ БРЕСЛЕР

Партия микросхем DD4 устанавливалась в терминалах «ТОР 200», изготовленных в период с апреля по июнь 2011 года.

Принято решение о замене микросхемы DD4 для последующих поставок. Кроме того, доработано программное обеспечение терминала, исключающее некорректную работу устройства.

Для получения инструкций по устранению вышеуказанной неисправности просьба и обновлению ПО обращаться по телефону «горячей линии» **+7 (960) 302-90-57**, в московский офис тел.: **8 (495) 234-17-20**, в представительство ООО «ИЦ «Бреслер» в г. Владивосток ООО «ПКЦ Бреслер» тел.: **8 (4232) 63-52-02**.

Мы будем благодарны за Ваше понимание в возникшей ситуации и надеемся на дальнейшее сотрудничество.

С уважением,
Технический директор
В.С. Шевелев