ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Основные направления деятельности ООО «Релематика»:

проектирование, разработка, производство, поставка, гарантийное и постгарантийное обслуживание оборудования релейной защиты и автоматики объектов производства, передачи и распределения электроэнергии всех классов напряжений; автоматизированных систем управления и контроля объектами производства, передачи и распределения электроэнергии всех классов напряжений и технологическими процессами, автоматизированных систем коммерческого учета электроэнергии; программного обеспечения для устройств релейной защиты и автоматики и автоматизированных систем управления технологическими процессами, в том числе специального инженерного программного обеспечения; выполнение проектных, инжиниринговых, монтажных, шеф-монтажных, пусконаладочных, шеф-наладочных работ, выполнение НИОКР.

Организационной основой реализации Политики в области качества является внедренная система менеджмента качества, соответствующая требованиям ГОСТ Р ИСО 9001.

Стратегическими целями Предприятия в области качества являются выпуск качественной продукции, удовлетворяющей требованиям и ожиданиям потребителей, стабильное развитие и рост Предприятия, повышение его конкурентоспособности.

Поставленные цели достигаются за счет:

– индивидуального подхода к каждому потребителю;

– постоянного мониторинга требований потребителей, анализа и повышения их удовлетворенности;

– постоянного расширения и обновления номенклатуры выпускаемой продукции;

– приоритета качества продукции на всех стадиях жизненного цикла продукции: от создания до гарантийного и постгарантийного обслуживания;

– соответствия требованиям, установленным во внутренней документации Предприятия, и законодательным и нормативным правовым требованиям, установленным во внешней документации и относящихся к деятельности Предприятия;

– применения современных технологий, оборудования и своевременную модернизацию производства;

– вовлечения персонала в реализацию мероприятий, направленных на повышение качества выпускаемой продукции/предоставляемых услуг, достижение целей предприятия и осознанное выполнение каждым работником требований СМК;

– создания в коллективе атмосферы доверия, поддержки, уважения друг к другу и эффективного взаимодействия;

– поддержания требуемого уровня компетентности персонала за счет постоянного повышения его квалификации;

– формирования долгосрочных партнерских и взаимовыгодных отношений с поставщиками;

– поддержания эффективной системы отбора и развития поставщиков на основе оценки их способности поставлять комплектующие и материалы, предоставлять услуги в соответствии с заявленными требованиями.

Высшее руководство Предприятия принимает на себя обязательства по:

– доведению и пониманию персоналом Политики в области качества, распределению обязанностей, ответственности и полномочий для достижения целей в области качества на всех уровнях Предприятия;

– обеспечению необходимыми ресурсами и созданию условий для успешной реализации настоящей Политики;

– улучшению выпускаемой продукции;

– результативному функционированию системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 и ее постоянному улучшению, актуализации и развитию процессов, определению рисков и возможностей в деятельности предприятия.

Каждый работник Предприятия стремится к наилучшему результату в своей деятельности, осознает и принимает на себя ответственность за качество выпускаемой продукции, оказываемых услуг перед потребителями и достижение целей Предприятия.

Исполнительный директор И. С. Солонина