

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

### Основные направления деятельности ООО «Релематика»:

проектирование, разработка, производство, поставка, гарантийное и постгарантийное обслуживание оборудования релейной защиты и автоматики объектов производства, передачи и распределения электроэнергии всех классов напряжений; автоматизированных систем управления и контроля объектами производства, передачи и распределения электроэнергии всех классов напряжений и технологическими процессами, автоматизированных систем коммерческого учета электроэнергии; программного обеспечения для устройств релейной защиты и автоматики и автоматизированных систем управления технологическими процессами, в том числе специального инженерного программного обеспечения; выполнение проектных, инжиниринговых, монтажных, шеф-монтажных, пусконаладочных, шеф-наладочных работ, выполнение НИОКР.

Организационной основой реализации Политики в области качества является внедренная система менеджмента качества, соответствующая требованиям ГОСТ Р ИСО 9001.

**Стратегическими целями Предприятия являются** обеспечение качества выпускаемой продукции, соответствующей требованиям потребителей, стабильное развитие и рост Предприятия, повышение его конкурентоспособности. При этом обеспечение безопасности АЭС является безусловным приоритетом над экономическими и производственными целями Предприятия.

### Поставленные цели достигаются за счет:

- выполнения требований и ожиданий каждого потребителя, соответствия законодательным и другим обязательным требованиям к выпускаемой продукции;
- постоянного мониторинга требований потребителей, анализа и повышения их удовлетворенности;
- постоянного расширения и обновления номенклатуры выпускаемой продукции;
- приоритета качества и безопасности продукции на всех стадиях жизненного цикла продукции: от создания до гарантийного и постгарантийного обслуживания;
- применения современных технологий, оборудования и своевременной модернизации производства;
- вовлечения персонала в реализацию мероприятий, направленных на повышение качества выпускаемой продукции/предоставляемых услуг, достижение целей предприятия и осознанное выполнение каждым работником требований СМК;
- формирования и развития культуры ядерной безопасности у работников Предприятия;
- поддержания требуемого уровня компетентности персонала за счет постоянного повышения его квалификации;
- формирования долгосрочных партнерских и взаимовыгодных отношений с поставщиками;
- поддержания эффективной системы отбора и развития поставщиков на основе оценки их способности поставлять комплектующие и материалы, предоставлять услуги в соответствии с заявленными требованиями.

### Высшее руководство Предприятия принимает на себя обязательства по:

- доведению и пониманию персоналом Политики в области качества, распределению обязанностей, ответственности и полномочий для достижения целей в области качества на всех уровнях Предприятия;
- обеспечению необходимыми ресурсами и созданию условий для успешной реализации настоящей политики;
- улучшению выпускаемой продукции;
- результативному функционированию системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001 и ее постоянному улучшению, актуализации и развитию процессов, определению рисков и возможностей в деятельности Предприятия.

Каждый работник Предприятия стремится к наилучшему результату в своей деятельности, осознает и принимает на себя ответственность за качество выпускаемой продукции, оказываемых услуг перед потребителями и достижение целей Предприятия.

Исполнительный директор



И. С. Солонина